

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR LEVERING AF EL

Disse betingelser finder anvendelse ved samtlige aftaler om levering af el mellem Energi Viborg Strøm A/S (Herefter kaldet "Sælger") og en privatkunde (herefter kaldet "Køber")

1. Pris

- 1.1 Prisen for levering af el er eksklusive net- og systemydelse, omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter m.v.
- 1.2 Netselskabets bindende midlertidige prisnedsættelser videreføres uændret til køber.
- 1.3 Oplysninger om Sælgers til enhver tid gældende priser og gebyrer kan findes på hjemmesiden www.energiviborg.dk.
- 1.4 Priserne for fastprisprodukter skifter 1/1 – 1/4 – 1/7 – 1/10. Flex-El afregnes til timepriserne og kan følges på www.energiviborg.dk.

2. Afregning, fakturering og betaling

- 2.1 Sælger fakturerer Køber for et acontoforbrug. Endelig afregning for leveringsperioden sker ved afregning på grundlag af den aflæste periodes forbrug og senest 6 måneder efter, at Sælger har modtaget aflæsning fra netselskabet
- 2.2 Ved manglende oplysninger om forbrug kan Sælger afregne efter et skønnet forbrug med korrektion, når korrekt aflæsning foreligger.
- 2.3 Ved betaling efter forfald kan Sælger kræve renter, rykkergebyrer m.v. efter renteloven.
- 2.4 Sælger kan indberette Købers misligholdelse af sine betalingsforpligtelser til kreditoplysningsbureauer.
- 2.5 Hvis muligt faktureres forbruget med andre ydelser fx vand eller kloak, som Køber modtager fra et selskab i Energi Viborg koncernen.

3. Særlige afgiftsforhold

- 3.1 Sælger kan søge information om Købers særlige afgiftsforhold i datahubben.
- 3.2 Køber skal underrette Sælger, hvis afgiftsforholdet ændrer sig med oplysning om tidspunktet for ændringens indtræden.

4. Binding og opsigelse

- 4.1 Køber er bundet af Aftalen i 3 måneder fra indgåelse.
- 4.2 Efter udløbet af bindingsperioden kan Køber opsiges Aftalen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.
- 4.3 Ved produktskifte fra fastprisprodukt (samme pris døgnet rundt, der prisreguleres hvert kvartal) til variabelt produkt/Flex-El (afregnes pr. time til aktuel timepris) kan dette ske med 30 dages varsel. Skifte fra Flex-El til fastprisprodukt kan ske med dags varsel. En nærmere beskrivelse af det valgte produkt kan desuden findes på Sælgers hjemmeside www.energiviborg.dk/stroem/bestil-stroem

5. Fortrydelsesret

- 5.1 Køber kan fortryde Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse.
- 5.2 Køber skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til Sælger om, at Køber ønsker at fortryde Aftalen. Køber kan vælge at benytte den vedhæftede standardfortrydelsesformular. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristen udløb, anses fristen for overholdt.
- 5.3 Har Køber anmodet om leveringstart inden udløb af fortrydelsesfristen, og fortryder Køber Aftalen, kan Sælger opkræve betaling for den elektricitet, der er leveret, inden Aftalen blev bragt til ophør.

6. Fraflytning

- 6.1 Fraflytning skal meddeles til Sælger i god tid, senest 5 hverdage før flytningen sker.
- 6.2 Sælger fortsætter leveringen til Købers nye adresse, hvor Aftalen fortsætter uændret. Flytning til et andet netområde kan indebære ændring af den samlede pris pr. kWh som følge af anden nettarif.
- 6.3 Ønsker Køber ikke at fortsætte leveringen på den nye adresse, kan Køber opsiges Aftalen i overensstemmelse med opsigelsesvarslet i pkt. 4.2.
- 6.4 Flytter Køber til et netområde, hvor Sælger ikke markedsfører sig, kan Sælger opsiges Aftalen pr. flyttedagen.
- 6.5 Fraflytter én af flere købere, kan den fraflyttede Køber forlange at blive slettet som Køber på aftagenummeret med én dags varsel.
- 6.6 Der opkræves et fraflytningsgebyr på p.t. 125 kr. inklusiv moms.

7. Slutafregning

- 7.1 Ved Aftalens ophør skal Sælger fremsende en slut- eller flytteafregning til Køber inden 6 uger fra ophør.
- 7.2 Slut- eller flytteafregning er en endelig saldoopgørelse, medmindre særlige omstændigheder fører til et andet resultat.

8. Sikkerhedsstillelse

- 8.1 Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Køber, kan Sælger stille krav til Køber om sikkerhedsstillelse som vilkår for at indgå en Aftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Køber ikke er i restance overfor Sælger.
- 8.2 Sikkerhedens størrelse kan højst udgøre 5 måneders betaling.
- 8.3 Sælger kan kræve, at sikkerhedsstillelsen er stillet, inden levering påbegyndes eller fortsættes.
- 8.4 Stiller Køber ikke sikkerhed indenfor den af Sælger fastsatte frist, kan Sælger ophæve Aftalen med et varsel på mindst 3 hverdage fra Købers modtagelse af varslat.

9. Modregning

- 9.1 Sælger kan modregne med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Køber måtte have til Sælger eller til selskaber, som Sælger er koncernforbundet med.

10. Ændringer

- 10.1 Sælger forbeholder sig retten til at varsle ændringer i Aftalens vilkår, herunder priserne. Væsentlige ændringer til ugunst for Køber skal adviseres individuelt ved e-mail, faktura eller lignende individuel kommunikation med mindst 3 måneders forudgående varsel.
- 10.2 Varsel efter pkt. 10.1 gives ikke for så vidt angår ændringer i skatter, afgifter og PSO.
- 10.3 Ønsker Køber ikke at fortsætte Aftalen, på de ændrede vilkår, kan Køber opsige Aftalen med virkning fra ændringernes ikrafttræden.

11. Forholdet mellem Køber og Netselskabet

- 11.1 Sælger køber net- og systemydelser af Købers netselskab og Energinet.dk og fakturerer Køber for levering af elektricitet inklusive net- og systemydelser, omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter m.v.
- 11.2 Det er en forudsætning for Sælgers levering af elektricitet til Køber, at Køber har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med sit lokale netselskab, og at Køber til enhver tid opfylder netselskabets betingelser herfor.
- 11.3 De vigtigste bestemmelser i netselskabets tilslutningsbestemmelser, som Køber skal være opmærksom på, er følgende:
 - a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på distributionsnettet
 - b) Køber skal give netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Købers ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning
 - c) Er elforsyningen til Købers ejendom afbrudt og skal genåbnes, skal Køber sørge for, at elektriske apparater på Købers ejendom er slukkede, inden genåbning finder sted
 - d) Køber skal på anmodning fra netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette måleresultatet til netselskabet
 - e) Netselskabet kan til enhver tid foretage en kontrolaflæsning af elmåler og hjemhente forbrugsdata
 - f) Køber skal straks underrette netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.
- 11.4 Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed.
- 11.5 Hvis Køber eller Sælger får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, retter Sælger om nødvendigt henvendelse til netselskabet med henblik på en afklaring. Køber skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke forligger eller er fejlbehæftede, afregnes Køber ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aftagestedet og Købers tilsluttede brugsgenstande.
- 11.6 Det er Købers pligt gennem netselskabet at sikre Sælger de nødvendige måler aflæsninger, fx ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang om året.
- 11.7 Sælger har fuldmagt til at repræsentere Køber i forbindelse med leverandørskiftet over for Energinet.dk og Købers netselskab.

12. Misligholdelse

- 12.1 Ved misligholdelse af Aftalen finder dansk rets almindelige bestemmelser om misligholdelsesbeføjelser og erstatning anvendelse med de fravigelser, der er aftalt.
- 12.2 Ved en parts væsentlige misligholdelse, kan den anden part ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Købers manglende sikkerhedsstillelse eller ophør af Købers aftale med sit lokale netselskab.
- 12.3 Sælger kan ikke hæve Aftalen eller foranstalte afbrydelse af elforsyningen på grund af Købers manglende betaling for allerede afholdt forbrug.
- 12.4 Hvis Købers netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) afbryder eller begrænser leverancerne til Køber som følge af forhold, der ikke kan skyldes Køber, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

13. Erstatningsansvar

- 13.1 Sælger er ikke ansvarlig for skade eller tab ved fejl og afbrydelser i elnettet eller som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.
- 13.2 Sælger er ikke ansvarlig for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.
- 13.3 Sælger er ikke ansvarlig for Købers eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, medmindre Sælger har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.
- 13.4 Ved force majeure suspenderes Sælgers og Købers forpligtelser overfor hinanden efter Aftalen og disse betingelser, så længe force majeure består. Force majeure-forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.

14. Mangler

- 14.1 Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse.

15. Videreoverdragelse

- 15.1 Købers rettigheder og forpligtelser efter Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Sælgers skriftlige samtykke.

16. Personoplysninger

- 16.1 Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler og opbevarer Sælger relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger, om Køber og om Købers forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med reglerne i Persondataloven og Persondataforordningen i EU.

17. Klager

- 17.1 Er Køber ikke tilfreds med Sælgers opfyldelse af Aftalen, en afgørelse truffet af Sælger eller kundebehandlingen i øvrigt, kan Køber henvende sig til Sælgers kundeservice på: e-mail: kundeservice@energiviborg.dk eller telefon: 8929 2929. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med Sælger.
- 17.2 Hvis Køber fortsat ikke er tilfreds, kan Køber klage over Sælger til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefon: 4171 5000, e-mail: post@energianke.dk, www.energianke.dk.

Ovenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende fra den 28. oktober 2022 (version 22.2).