



ENERGI VIBORG A/S

REFERAT

Mødedato:	21. oktober 2016
Mødested:	Bøssemagervej 8
Mødenummer:	5
Fraværende:	

SAG NR.	REFERAT	SIDE
22.	Energi Viborgs ny hjemmeside	46
23.	Årshjul for 2017	48
24.	Bankudbud	49
25.	Konkurrencefølsom forretningssag	51
26.	Konkurrencefølsom forretningssag	52
27.	Gensidig orientering	53

Sag nr.: 22

ESDH-nr.: 2016/00451 013

Ansvarlig: CH

22. Energi Viborgs ny hjemmeside

Energi Viborg lancerer som del af en ny kommunikationsstrategi helt ny hjemmeside den 26. oktober 2016. Det sker af følgende årsager:

- Nuværende hjemmesidesystem, der er fra starten af årtusindeskiftet, er rent teknisk forældet, idet den:
 - ikke er mobilresponsiv (den vises dårligt eller slet ikke på tablets eller mobiler, som efterhånden står for mellem 45-65 procent af hjemmesidetrafikken i 2016).
 - ikke er søgeordsoptimeret til google (den findes ikke af søgemaskiner, når folk søger på vores produkter som vand, strøm, spildevand mv., således mister Energi Viborg potentielt trafik)
 - ikke er mulig at knytte til sociale medier, hvor meget salg og eksponering af bl.a forsyningsvirksomheder i dag foregår, og ikke mindst i fremtiden vil foregå.
- Hjemmesiden er svær at finde rundt i for kunderne, hvilket blev understreget af en analyse i april 2016, hvor næsten 40 procent af brugerne på www.energiviborg.dk forlod forsiden uden at foretage sig yderligere. Desuden efterspurgte kunderne i en kundeserviceundersøgelse foretaget i juni 2016 mere information om Energi Viborg, hvilket en ny hjemmeside og tilknytning til andre medieplatforme som sociale medier kan hjælpe med til.
- Energi Viborg ønsker at blive opfattet som tilgængelig, innovativ og moderne virksomhed - det kræver også et brugervenligt og moderne indtryk ved mødet med en hjemmeside.

Efter et udbud på 4 uger i marts/april 2016, bød i alt syv kommunikationsbureauer ind på udvikling af en ny hjemmeside, Valgte faldt entydigt på Ikast-bureauet Happy & Co A/S, der udover at være et mellemstort kommunikationsbureau i Danmark også har solid erfaring med drift af hjemmesider og andre medieplatforme for andre forsyningsvirksomheder som Jysk Energi, SE og Thy-Mors Energi.

Visuelt udtryk (se venligst vedhæftede powerpoint)

Den ny hjemmeside er opbygget med udgangspunkt i vores kunders hverdag – dvs. der flyttes billedmæssigt fokus fra i dag, hvor vi typisk afbilder vores egne tekniske anlæg og medarbejdere til fremover også at bruge billeder af de situationer, hvor kunderne møder Energi Viborg i hjemmet: ved vandhanen i køkkenet, på badeværelset og ved de mange elektriske apparater, vi alle bruger, der kræver vores strøm.

Ligeledes ændres logikken på hjemmesiden, så kunder, forbrugere og andre interessenter uden forhåndskendskab til forsyningsbranchen på en nemmere og mere intuitiv måde kan navigere rundt på siden. Vi tager som noget nyt kunderne "i hånden" med en række "ofte stillede spørgsmål" på alle vores forsyningsarter, og sproget bliver forenklet og skrevet helt om, så det dag til tider tunge og tekniske sprog forenkles.

Endvidere er den ny hjemmeside bygget op med ikoner for vores forsyningsarter frem for i dag med de indforståede navne på driftsselskaberne. Siden er klargjort til i løbet af de næste tre år

at blive suppleret med små hjælpe-animationsfilm, så kunderne eksempelvis for hjælp til at forstå regningen bedre, få indsigt i fjernaflæste elmålere eller vandmålere eller måske bliver klogere på håndteringen af deres vand- og spildevand. Derudover er planen, at hvert område: kraftvarme, vand, spildevand, strøm og elnet skal have en præsentationsfilm hver, så driftsområdet bliver mere nærværende og dermed står lidt klarere for vores kunder og forbrugere.

Den første præsentationsfilm bliver lanceret ultimo november i anledning af kraftvarmeværkets 20-års jubilæum, hvor vi også fortæller om fremtidens varmemuligheder.

Tilknytning til sociale medier samt nyhedsbreve

Samtidig med lanceringen af den ny hjemmeside bliver vi også klar til at kunne sætte mere skub i den Energi Viborg Facebookside, der startede forsigtigt op 1. april 2016. Det vil sige, at vi både vil være mere aktive med annoncering af produkter, men også i højere grad vil bruge mediet til at fortælle den gode historie om Energi Viborg. Det vil ske med flere ugentlige opslag samt annoncering, hvor vi også her kan komme i kontakt med nuværende og kommende kunder. Ligeledes åbner vi for, at vores kundeservice også håndterer kundeforespørgsler herfra.

Netop nu er vi også ved at få etableret en Energi Viborg LinkedIn side, som med et lidt større erhvervsfokus skal formidle de mange gode historier fra vores virksomhed til vores mange interessenter, ligesom den skal være med til at cementere Energi Viborg som en god, innovativ og spændende arbejdsplads for nuværende og kommende medarbejdere.

Endelig åbner den ny hjemmeside for muligheden for at udsende nyhedsbreve til kunder og andre tilmeldte interessenter, så vi også ad den vej kommer i tættere dialog med vores kunder. Planmæssigt bliver vi klar med at udsende vores første nyhedsbrev ved årsskiftet 2016, og der arbejdes herefter med en kvartalsudsendelse af Energi Viborg nyhedsbrev.

BILAG

Bilag 22.1: Powerpoint af nyt hjemmesidelayout.

DIREKTØREN INDSTILLER

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Indstillingen blev godkendt.

Sag nr.: 23

ESDH-nr.: 2016/00451 013

Ansvarlig: CH

23. Årshjul for 2017

Under hensyntagen til Viborg Kommunes udkast til mødeplan for 2017 er der udarbejdet et forslag til datoer i årshjulet for Energi Viborg A/S for hele 2017.

De godkendte mødedatoer vil blive lagt ind i de elektroniske kalendere.

BILAG

Bilag 23.1: Årshjul for 2017.

DIREKTØREN INDSTILLER

at årshjulet gennemgås, og

at årshjulet med eventuelle rettelser godkendes.

BESLUTNING

Indstillingen blev godkendt.

Sag nr.: 24

ESDH-nr.: 2016/00451 013

Ansvarlig: CH

24. Bankudbud

I overensstemmelse med bestyrelsens tidligere beslutning har Energi Viborg-koncernens bankforretninger været i udbud.

Udbudsmaterialet indeholdt to udbud:

- Daglige bankforretninger
- Periodevis placering af likviditet

For at tilbuddet kunne komme i betragtning, skulle pengeinstituttet afgive tilbud på begge udbud, og samme pengeinstitut kunne naturligvis ikke vælges til begge udbud.

Udbudsmaterialet blev i henhold til koncernens finansielle politik sendt til de banker, der er udpegede som SIFI-banker (systemisk vigtige finansielle institutter) eller banker, som har tilsvarende status i andre nordiske lande.

Ved fristens udløb den 11. oktober 2016 har vi modtaget 4 tilbud fra følgende banker:

- Nordea (vores nuværende pengeinstitut)
- Jyske Bank
- Nykredit
- Sydbank

Tilbuddene vil nu blive gennemgået nøje og vurderet i henhold til udvælgelseskriterierne; pris, brugervenlighed i online banking system, rådgivning om formue- og lånepleje og serviceniveau generelt samt gennemførelse af implementeringen.

Bestyrelsen anmodes om at bemyndige bestyrelsesformand Niels Dueholm og administrerende direktør Christian Hagelskjær til at indgå kontrakter med 2 banker efter ledelsens vurdering af de indkomne tilbud. Bestyrelsen vil blive orienteret om kontraktindgåelsen på det kommende bestyrelsesmøde i november.

BILAG

Ingen

DIREKTØREN INDSTILLER

at bestyrelsen bemyndiger bestyrelsesformand Niels Dueholm og administrerende direktør Christian Hagelskjær til at indgå kontrakter med 2 banker efter ledelsens vurdering af de indkomne tilbud.



BESLUTNING

Indstillingen blev godkendt.

Sag nr.: 25

ESDH-nr.: 2016/00451 013

Ansvarlig: MU

25. Konkurrencefølsom forretningssag

Bestyrelsen har besluttet, at sagen behandles fortroligt jf. offentlighedslovens principper.

Sag nr.: 26

ESDH-nr.: 2016/00451 013

Ansvarlig: MU

26. Konkurrencefølsom forretningssag

Bestyrelsen har besluttet, at sagen behandles fortroligt jf. offentlighedslovens principper.

Sag nr.: 27

ESDH-nr.: 2016/00451 013

Ansvarlig: CH

27. Gensidig orientering

BILAG

Ingen

DIREKTØREN INDSTILLER

at orienteringen tages til efterretning.

BESLUTNING

Der blev informeret om følgende:

Kraftvarmeværket har 20 års jubilæum i november 2016. Dette bliver markeret med åben hus-arrangement den 19. november.

Indstillingen blev godkendt.

Niels Dueholm
Formand

Allan Clifford Christensen
Næstformand

Flemming Lund
Bestyrelsesmedlem

Anders Korsbæk Jensen
Bestyrelsesmedlem

Peter Juhl
Bestyrelsesmedlem

Bjarne Feddern
Bestyrelsesmedlem

Bente Carlsen
Bestyrelsesmedlem

Gitte Henneberg
Bestyrelsesmedlem

Christian Hagelskjær
Adm. direktør